

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Název firmy:

Příjmení a jméno:

Ulice a č.p.:

PSČ a Město:

IČ a DIČ:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Poznámky:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(je-li shodná s výše uvedenou, tak nevyplňujte)

Název firmy:

Příjmení a jméno:

Ulice a č.p.:

PSČ a Město:

IČ a DIČ:

Reklamované zboží:

Datum nákupu (datum vystavení faktury):

Číslo faktury (nebo pokladního dokladu):

Název zboží:

Označení zboží:

Popis zboží:

Druh reklamace:

Pořadí reklamace:

Návrh způsobu řešení reklamace:

Podrobný popis závady:

Doporučení:

- 1) Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady doporučujeme přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
- 2) Při zasílání zboží je vhodné zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: Podpis kupujícího:

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

.....

.....

.....

.....

Datum:

Podpis kupujícího: